

ALGEMENE VOORWAARDEN BOLT DESIGN

Versie: 2025

KvK: 71438769

Bolt Design, Niels Bodewes

www.boltdesign.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Bolt Design en een opdrachtgever. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes

Offertes zijn 14 dagen geldig. Bolt Design is alleen gebonden aan een offerte als deze binnen die termijn schriftelijk is geaccepteerd.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

Bolt Design voert opdrachten uit volgens goed vakmanschap. Indien nodig mag Bolt Design derden inschakelen. De opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie aan. Vertraging of schade door onvolledige informatie komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 – Termijnen

Uitvoeringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Wijzigingen

Wijzigingen worden in onderling overleg besproken. Eventuele kosten of vertraging worden tijdig gemeld. Extra werk wordt apart gefactureerd tenzij de oorzaak bij Bolt Design ligt.

Artikel 6 – Geheimhouding

Beide partijen bewaren geheimhouding over vertrouwelijke informatie, tenzij wettelijk anders vereist.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, software en concepten blijven eigendom van Bolt Design. Zonder schriftelijke toestemming mag niets worden verveelvoudigd of gedeeld met derden. Bolt Design behoudt het recht om opgedane kennis elders in te zetten zonder vertrouwelijke gegevens te delen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud & data

Websites, broncodes en CMS blijven eigendom van Bolt Design, tenzij anders overeengekomen. De inhoud/data van de website blijven eigendom van de opdrachtgever. Bij beëindiging wordt op verzoek een exportbestand verstrekt, waarna Bolt Design de gegevens wist.

Artikel 9 – Webhosting en onderhoud

Hostingcontracten lopen minimaal 12 maanden en worden automatisch verlengd. Opzegging kan schriftelijk of per e-mail met een opzegtermijn van vier weken. Na beëindiging vervalt toegang tot data op de servers.

Artikel 10 – Opzegging

Beide partijen kunnen opzeggen met een opzegtermijn van vier weken. Bij voortijdige beëindiging heeft Bolt Design recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties.

Artikel 11 – Ontbinding

Bij wanprestatie, faillissement of betalingsonmacht van de opdrachtgever mag Bolt Design de overeenkomst beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst. Eventuele schade wordt verhaald.

Artikel 12 – Klachten

Klachten moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld. Bij gegronde klachten wordt het werk hersteld, mits dat nog zinvol is.

Artikel 13 – Vergoeding

Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, geldt een uurtarief of projectprijs exclusief btw en externe kosten. Prijsverhogingen worden tijdig gecommuniceerd. Bij stijging van kosten met meer dan 10% mag de opdrachtgever opzeggen.

Artikel 14 – Betaling

1. Betaling vindt plaats in de volgende termijnen:

- 20% na akkoord op de offerte
- 20% bij aanvang van het project
- 30% drie weken na aanvang van het project
- 30% na oplevering van het project

2. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en wordt wettelijke rente in rekening gebracht.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever worden alle verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

4. Betalingen strekken eerst tot afdoening van rente en kosten, daarna op de langst openstaande facturen.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 15 – Incassokosten

Alle redelijke kosten om betaling af te dwingen zijn voor rekening van de opdrachtgever, conform de wettelijke staffel incassokosten. Gerechtelijke kosten worden eveneens verhaald indien de opdrachtgever grotendeels in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Bolt Design is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in de offerte of factuur voor de betreffende opdracht is opgenomen.

Bolt Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, datalekken, verlies van gegevens, winstderving of gevolgschade. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld.

Artikel 17 – Geschillen

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 – Aanbetalingen

De betalingsstructuur is als volgt:

- 20% na akkoord offerte
- 20% bij aanvang van het project
- 30% drie weken na aanvang van het project
- 30% na oplevering van het project

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn dit de standaardbetalingsmomenten voor elk project van Bolt Design.

Artikel 20 – Overmacht

Bij overmacht (zoals pandemie, oorlog, brand, overstroming, stroomuitval, cyberaanval of uitval van leveranciers) mag Bolt Design de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 21 – Wijziging voorwaarden

Bolt Design mag deze voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden na schriftelijke mededeling of publicatie op de website.